CALIFICACIÓN DEL PERSONAL

Definición

Calificación es la realización de pruebas específicas basadas en conocimiento científico, para **demostrar** que los equipos, sistemas críticos, instalaciones, **personal** y proveedores **cumplen con los requerimientos previamente establecidos,** la cual debe ser concluida antes de validar los procesos.

IMPORTANCIA

El personal es un factor clave en el proceso de producción de una planta de alimentos ya que son quienes tienen interacción directa con las materias primas, el proceso y el producto final; por lo que las medidas higiénicas que lleven a cabo, tendrán repercusión sobre la inocuidad del producto que elaboren.

Es un error considerar que el Calificar “sólo” es para demostrar que cumple con los requerimientos previamente establecidos y así cumplir con la disposiciones zoosanitarias en la materia.

¿COMO RE REALIZA?

Sistema de selección (perfil de puesto), evaluación y calificación que garantice que el personal cuenta con la **formación académica, conocimientos y experiencias.**

La efectividad de la capacitación debe evaluarse periódicamente, a través de **pruebas de competencia** que demuestren la **habilidad o pericia del personal** en las tareas asignadas.

Durante las auditorias y/o verificaciones es muy frecuente detectar que la “causa raíz” mas frecuente de los incumplimientos es…

“FALTA DE CAPACITACIÓN”

Demostrar que el personal cumple con los requerimientos previamente establecidos

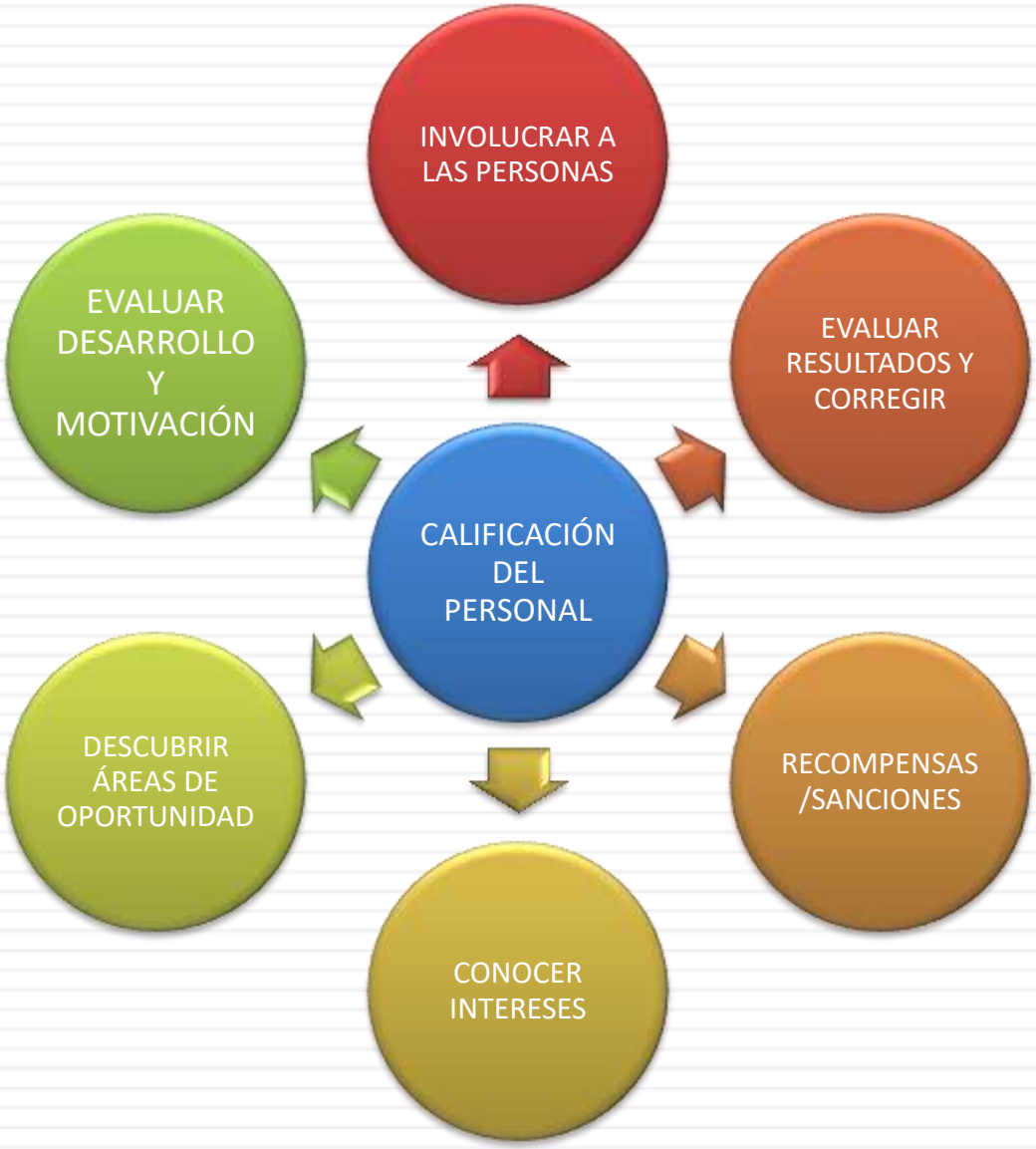
Que es la Calificación del Desempeño?

- Procedimiento estructural y sistemático para medir, evaluar e influir sobre los atributos, comportamientos y resultados relacionados con el trabajo, con el fin de descubrir en qué medida es productivo el empleado, y si puede mejorar su rendimiento futuro.

- Proceso técnico cuyo objetivo es hacer una estimación cuantitativa y cualitativa del grado de eficacia con que los trabajadores llevan a cabo las actividades, objetivos y responsabilidades en sus puestos de trabajo.

INICIO

FIN


INVOLUCRAR A LAS PERSONAS
EVALUAR RESULTADOS Y CORREGIR
RECOMPENSAS /SANCIONES
CONOCER INTERESES
DESCUBRIR ÁREAS DE OPORTUNIDAD
EVALUAR DESARROLLO Y MOTIVACIÓN
CALIFICACIÓN DEL PERSONAL

VARIABLES

INDIVIDUALES

- COMPETENCIAS
- ENTORNO
- DEMOGRAFÍA

PSICOLÓGICAS

- PERCEPCIÓN
- ACTITUDES
- PERSONALIDAD
- APRENDIZAJE
- DISEÑO DEL PUESTO
- MOTIVACIÓN

ORGANIZACIONALES

- RECURSOS
- LIDERAZGO
- RECOMPENSAS
- ESTRUCTURA

COMPETENCIA

Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que se deben integrar para realizar una tarea específica.

"Al concretarse asertivamente existe la resolución de problemas o una respuesta pertinente a una situación nueva o específica."

DIMENSIONES DE UNA COMPETENCIA

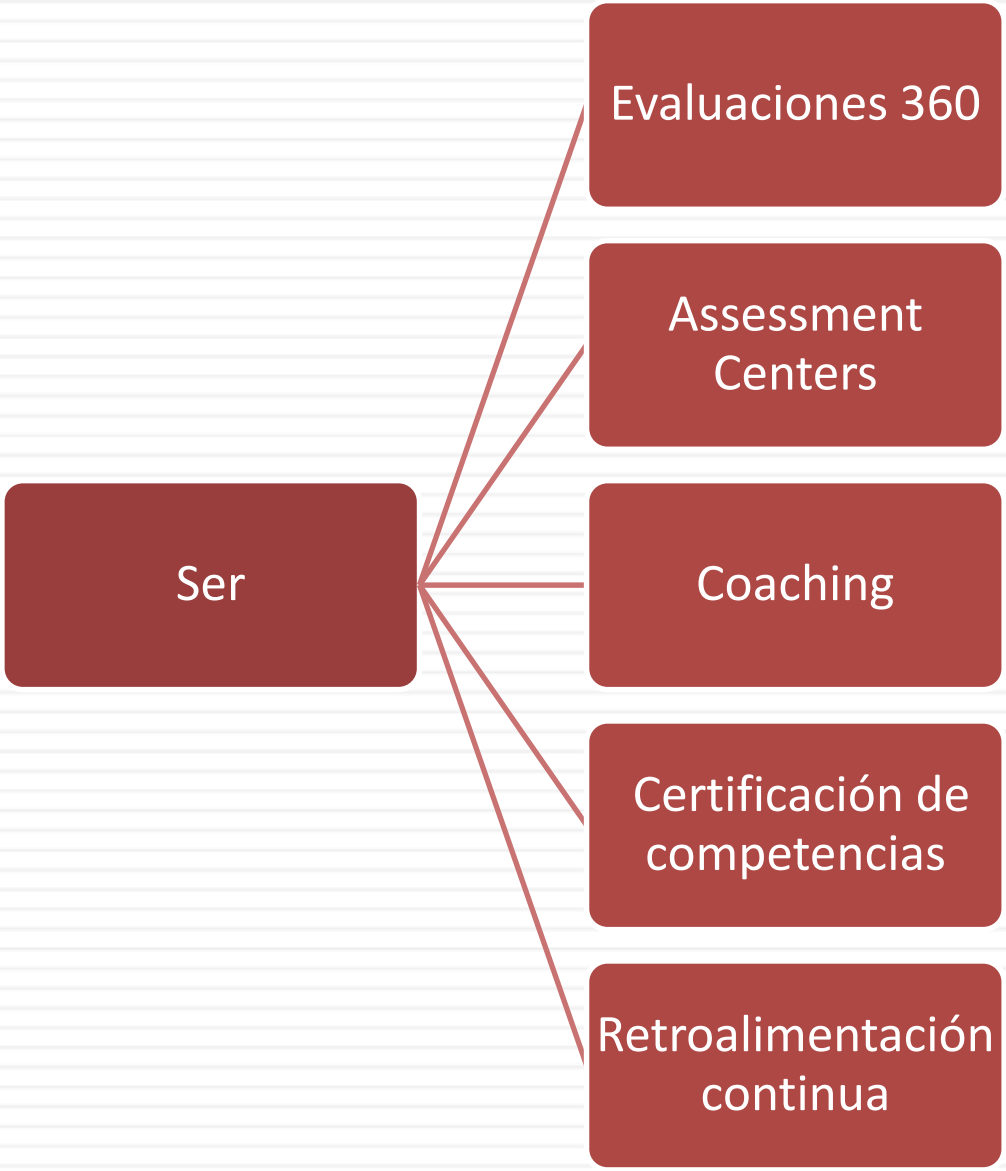
- Saber
- Saber hacer
- Ser

SABER

- Exámenes técnicos
- Entrevistas por personal experto

Saber hacer

- Observación
- Check list
- Simulación


Ser
Evaluaciones 360
Assessment Centers
Coaching
Certificación de competencias
Retroalimentación continua

RECOMENDACIONES

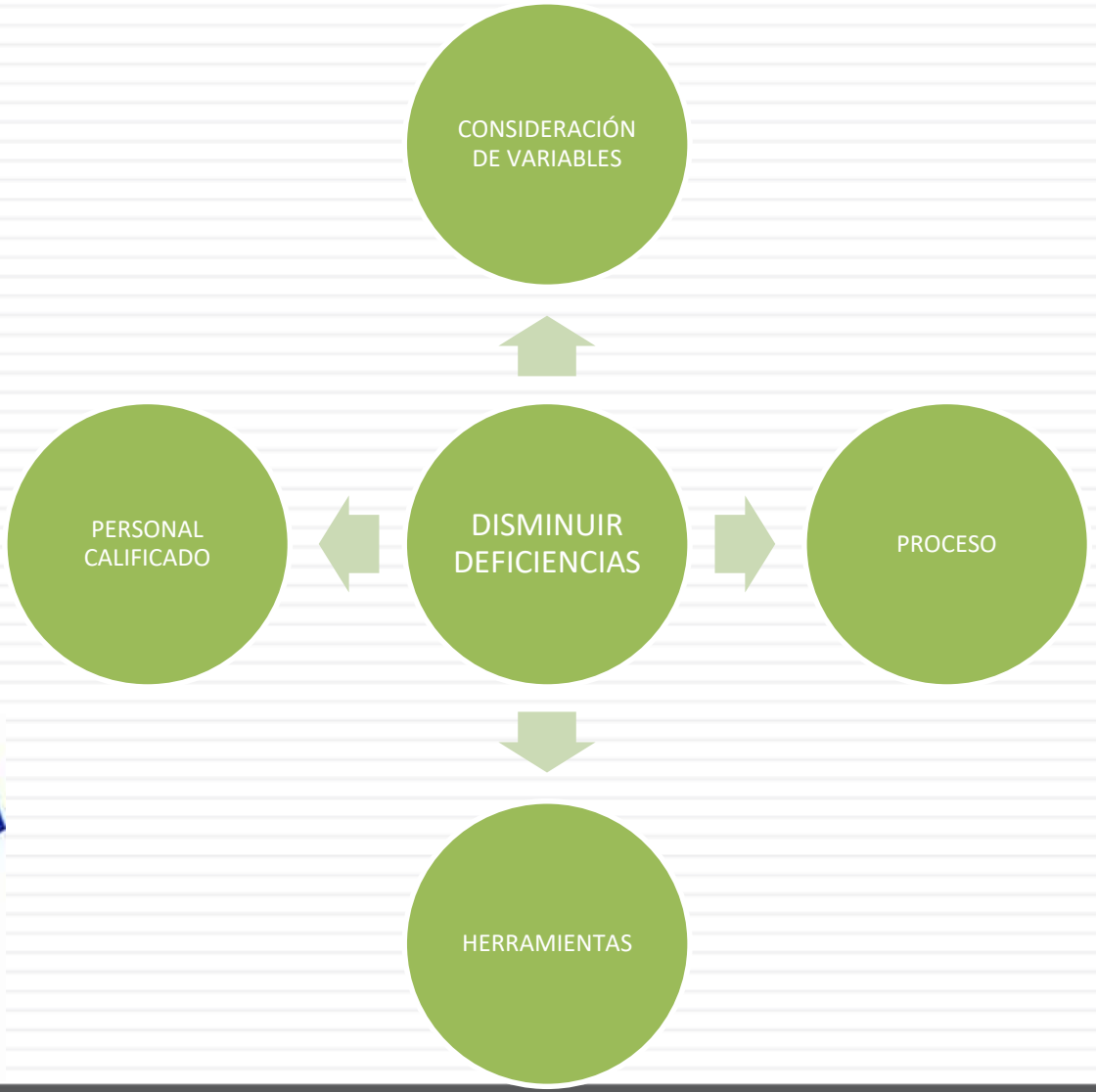
- Escala de evaluación reducida
- Medición objetiva de resultados
- Causas de deficiencias o áreas de oportunidad
- Retroalimentación 360 grados
- Observación regular del comportamiento
- Compañerismo y valoración constructivas
- Necesidades y expectativas

PARTE DE UN PROCESO CONTINUO

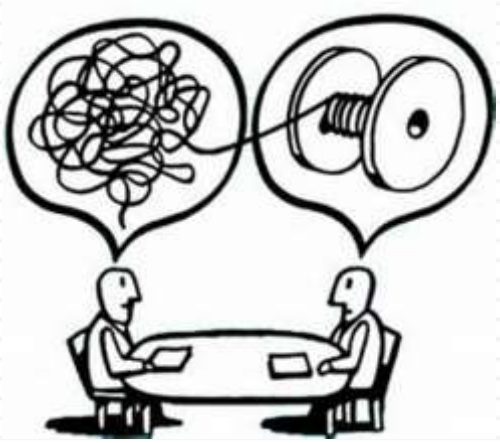
INDICADORES

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN → INDUCCIÓN → EJECUCIÓN DEL PUESTO → CAPACITACIÓN Y DESARROLLO → SUPERVISIÓN

SI SE CALIFICA AL PERSONAL, ¿SE ASEGURA QUE SERÁ COMPETENTE?



La Calificación de personal es un proceso situacional continuo que se diseña para medir los resultados, actividades y competencias. Es un medio para mejorar los resultados e impulsar el comportamiento de las personas, no es un fin en sí mismo, no es un momento.



ES QUE SI NO TE TRANSFORMAS NÚNCA VAS A VOLAR!
JARAPE

SAGARPA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN

SENASICA
SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD, INOCUIDAD Y CALIDAD AGROALIMENTARIA

Dirección General de Salud Animal

Dirección de Servicios y Certificación Pecuaria

Tel: 01 (55) 59051000 EXT. 53217, 53220 y 53222

web SENASICA:
http://www.senasica.gob.mx/

Mail: ofelia.flores@senasica.gob.mx
monica.ghenno@senasica.gob.mx